MANUAL CARA PERMOHONAN PTPTN

(pelajar UTP Sahaja)

01 JAN 2026 – 31 JAN 2026

&

01 FEB 2026 – 28 FEB 2026

Pengenalan myPTPTN

Tetapan Aplikasi myPTPTN di peranti mudah alih

i) *Download* myPTPTN di Apple App Store, Google Play dan Huawei App Gallery

i) Daftar pengguna myPTPTN

i) Sempurnakan proses eKYC

Nota :
Tetapan hendaklah **dilakukan oleh pelanggan di peranti sendiri** dan memerlukan nombor telefon dan e-mel pelanggan sendiri.

Pengenalan myPTPTN

3 cara mudah untuk sempurnakan eKYC

i) Sediakan kad pengenalan;
ii) Ambil gambar depan dan belakang kad pengenalan; dan
iii) Ambil gambar swafoto.

Nota :
Pelanggan digalakkan menyempurnakan eKYC selepas mendaftar sebagai pengguna myPTPTN di peranti mudah alih bagi akses penuh kepada semua perkhidmatan di dalam aplikasi myPTPTN.

Pengenalan myPTPTN

Perkhidmatan utama :

Perkhidmatan Fasa 1 (29 Mac 2022) :

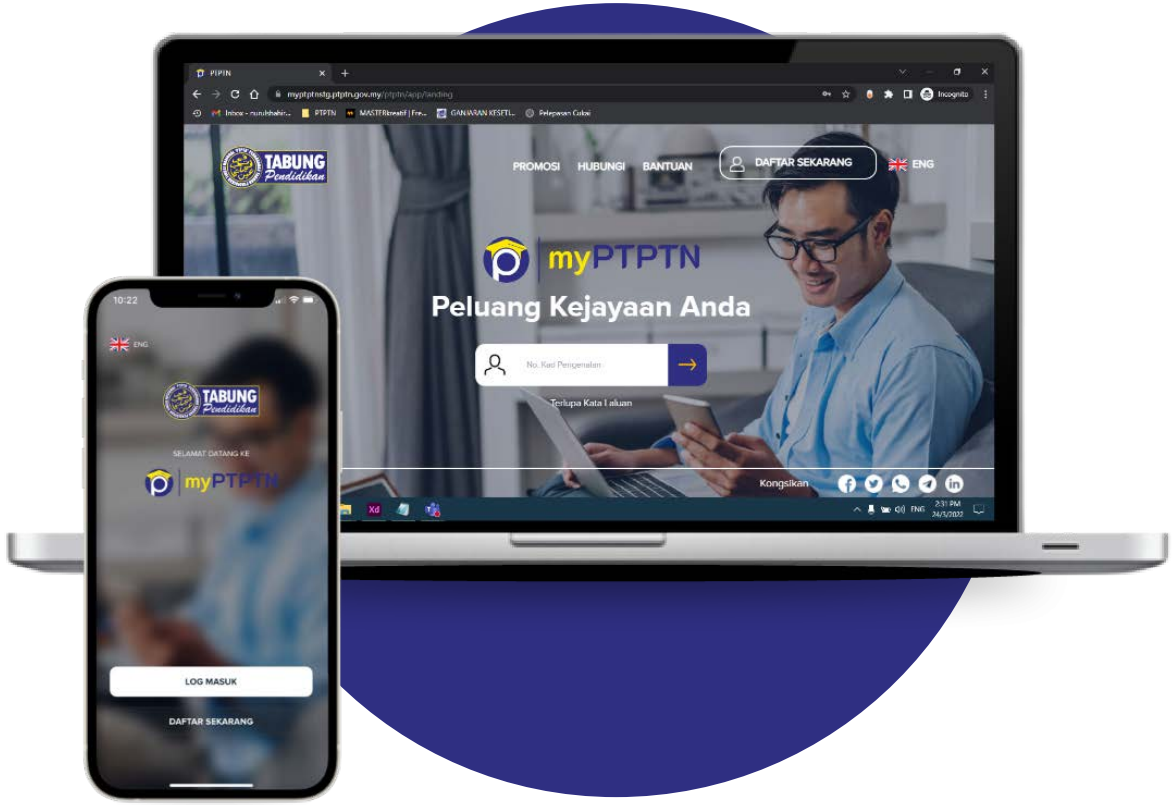
- Bayar balik pinjaman dan deposit Simpan SSPN
- Semakan penyata pinjaman dan simpanan
- Pembukaan akaun baharu Simpan SSPN

Perkhidmatan Fasa 2 (1 Januari 2024) :

- Semakan dan cetakan Wang Pendahuluan Pinjaman (WPP)
- Semakan Jadual Permohonan/ Bayaran Pinjaman
- Semakan JomPAY
- Permohonan penangguhan bayaran balik

Perkhidmatan Fasa 2A (10 Januari 2024) :

- Permohonan pinjaman baharu
- Permohonan rayuan pinjaman
- Permohonan pengecualian bayaran balik kelas pertama
- Rundingan bayaran balik pinjaman
- Kemas kini maklumat pelanggan



Pengenalan myPTPTN

Jom Kita *Start!*

Paparan Dashboard myPTPTN

Web

Permohonan Pinjaman Baharu

Permohonan Pinjaman Baharu

Carta Alir :

1 PEMINJAM

- *Download* myPTPTN
- Daftar myPTPTN
- Sempurnakan eKYC

2 PEMINJAM

- Semak Jadual Permohonan
- Daftar Permohonan Pinjaman
- Lengkapkan maklumat permohonan pinjaman

3 PEMINJAM

- Muat naik dokumen tawaran kemasukan IPT
- Hantar Permohonan Pinjaman

4 PTPTN

- Semak permohonan
- Proses kelulusan

5 PEMINJAM

- Bayar duti setem (RM20) dan tandatangan digital (RM5)
- Peminjam turunkan tandatangan secara digital

6 PTPTN

- Pegawai PTPTN menurunkan tandatangan secara digital

7 PEMINJAM

- Cetak dokumen perjanjian yang telah lengkap

8 PTPTN

- Proses pengeluaran pinjaman kali pertama

Permohonan Pinjaman Baharu

Senarai semak sebelum mohon pinjaman :

Tindakan Pelajar

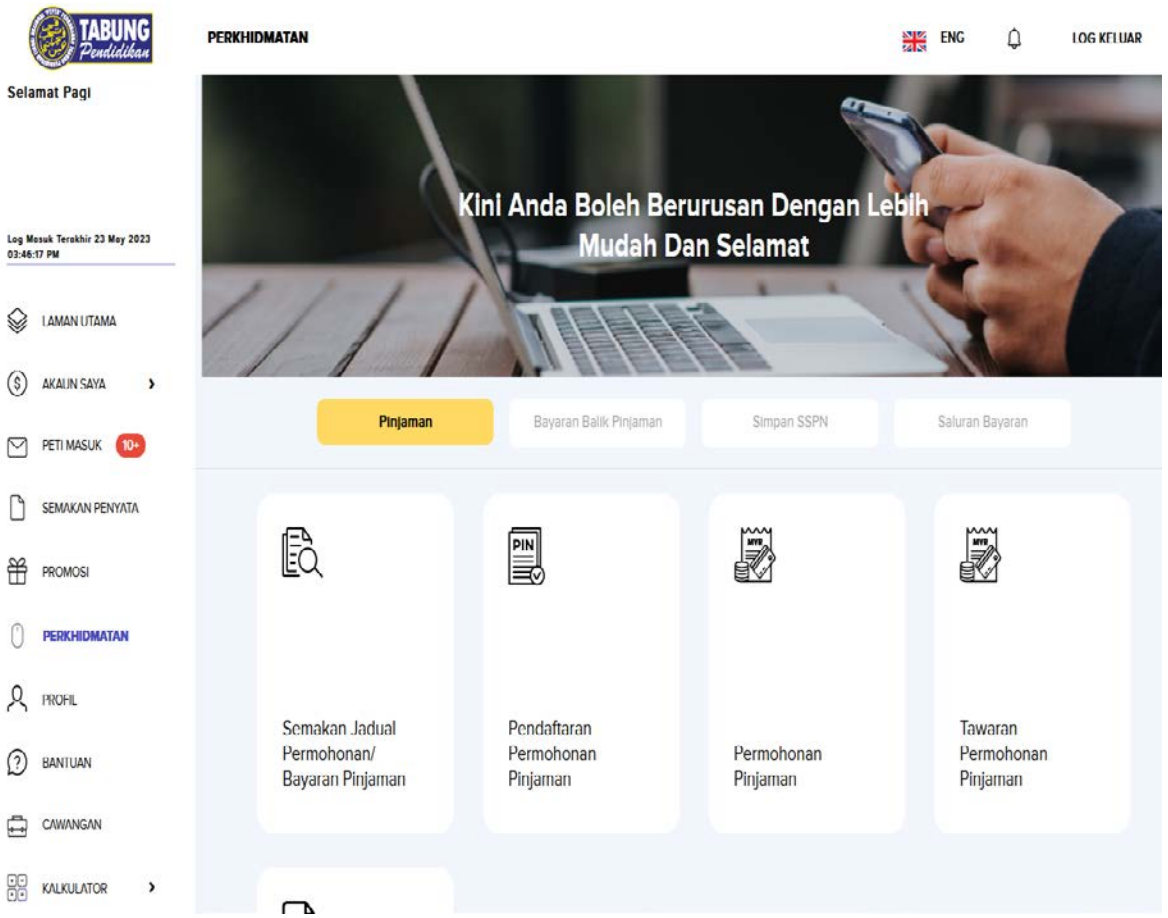
1. Telah mendapat surat tawaran belajar dari IPT
2. Mempunyai akaun Simpan SSPN
3. Mempunyai akaun bank mengikut IPT

Peranan IPT

Maklumkan kepada pelajar untuk memastikan keperluan di atas termasuk memuat naik aplikasi myPTPTN terlebih dahulu (masukkan di dalam panduan memohon atau senarai semak semasa surat tawaran dihantar kepada pelajar).

Permohonan Pinjaman PTPTN

Semak Jadual Permohonan



Tindakan Pelajar

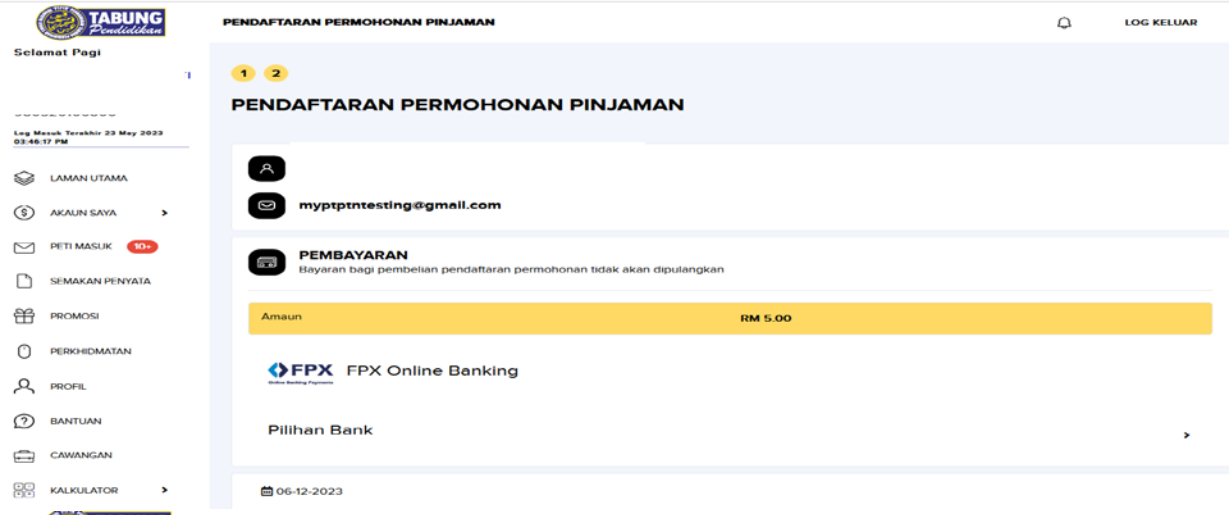
Login myPTPTN di web
> Perkhidmatan
  > Pinjaman
    > Semakan Jadual Permohonan

Peranan IPT

1. Pastikan surat tawaran kepada pelajar adalah betul mengikut senarai kursus yang telah didaftarkan dan dikemaskini pada rekod PTPTN.
2. Pastikan tarikh pendaftaran, akreditasi dan premis aktif dan dikemaskini pada rekod PTPTN.

Permohonan Pinjaman PTPTN

Pendaftaran Permohonan Pinjaman



Tindakan Pelajar

Pendaftaran Permohonan Pinjaman

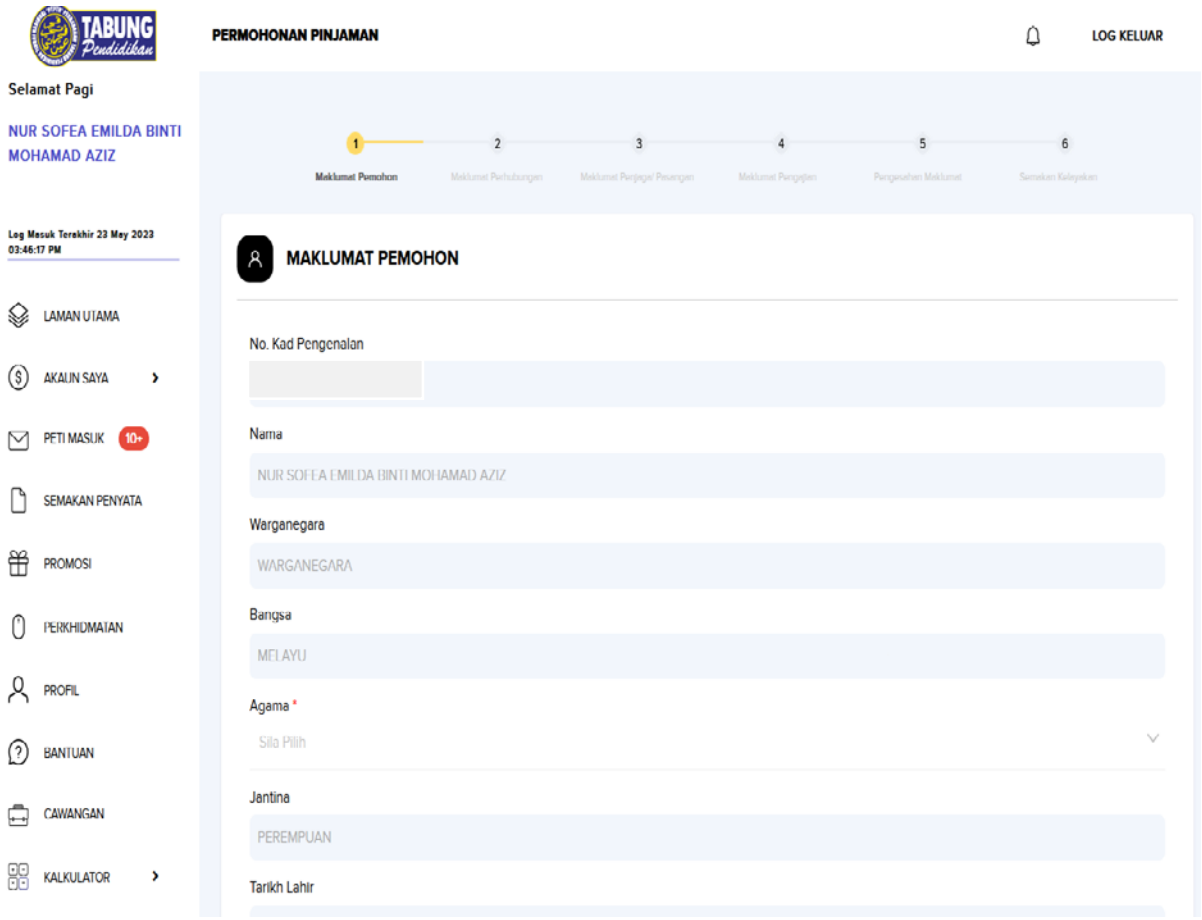
- Bayaran Permohonan Pinjaman RM5 melalui FPX

Nota :

- Peminjam perlu memiliki perbankan internet untuk pembelian nombor pendaftaran pinjaman.
- Peminjam yang telah membeli nombor pin di BSN perlu memasukkan butiran yang tertera pada slip pada pilihan “Pendaftaran No. Pin BSN”.

Permohonan Pinjaman PTPTN

Lengkapkan butiran permohonan



Tindakan Pelajar

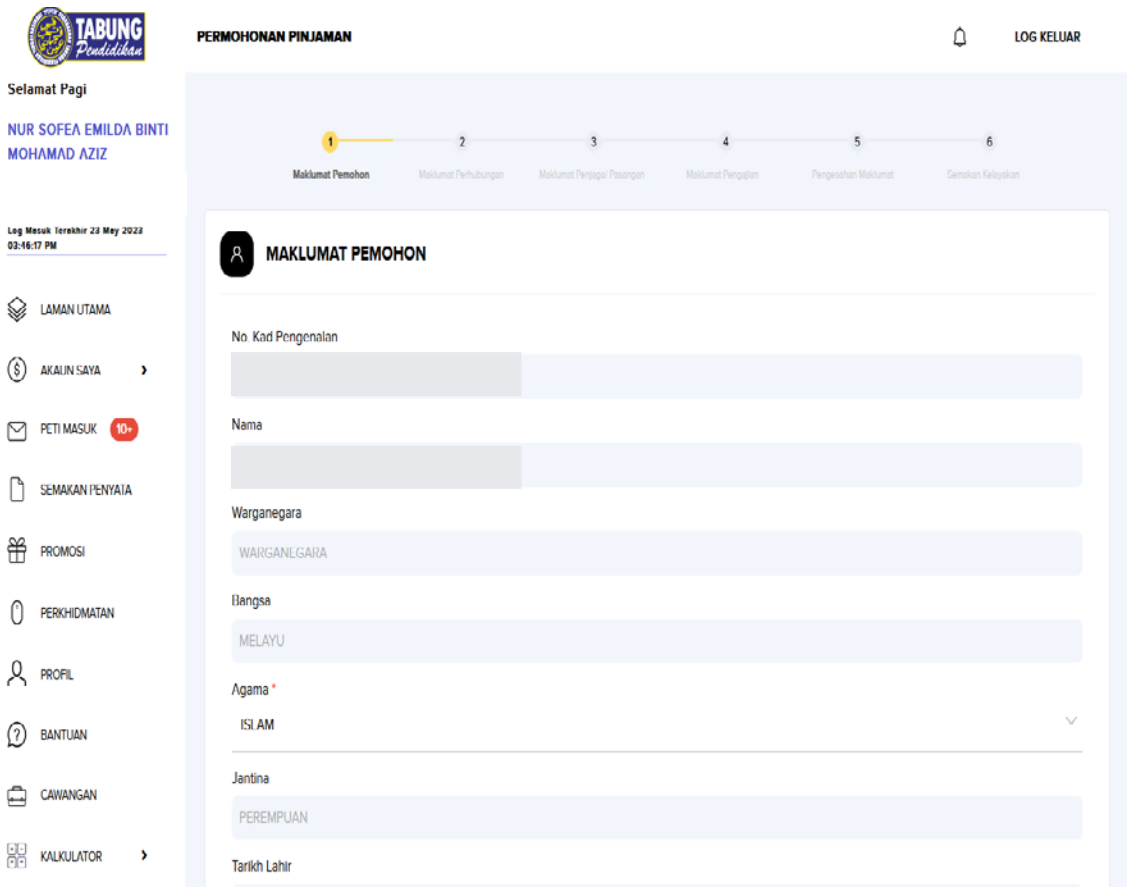
Lengkapkan maklumat permohonan pinjaman
> Perkhidmatan
  > Pinjaman
    >Permohonan Pinjaman

Peranan IPT

Menggalakkan peminjam membuat permohonan awal iaitu pada **kelompok pertama** agar peminjam mempunyai **peluang untuk membuat permohonan semula pada kelompok kedua** sekiranya permohonan pertama ditolak disebabkan **kesilapan pengisian maklumat.**

Permohonan Pinjaman PTPTN

Lengkapkan butiran permohonan (samb.)



Tindakan Pelajar

Kemas kini kesemua maklumat dengan tepat dan betul.

Nota :

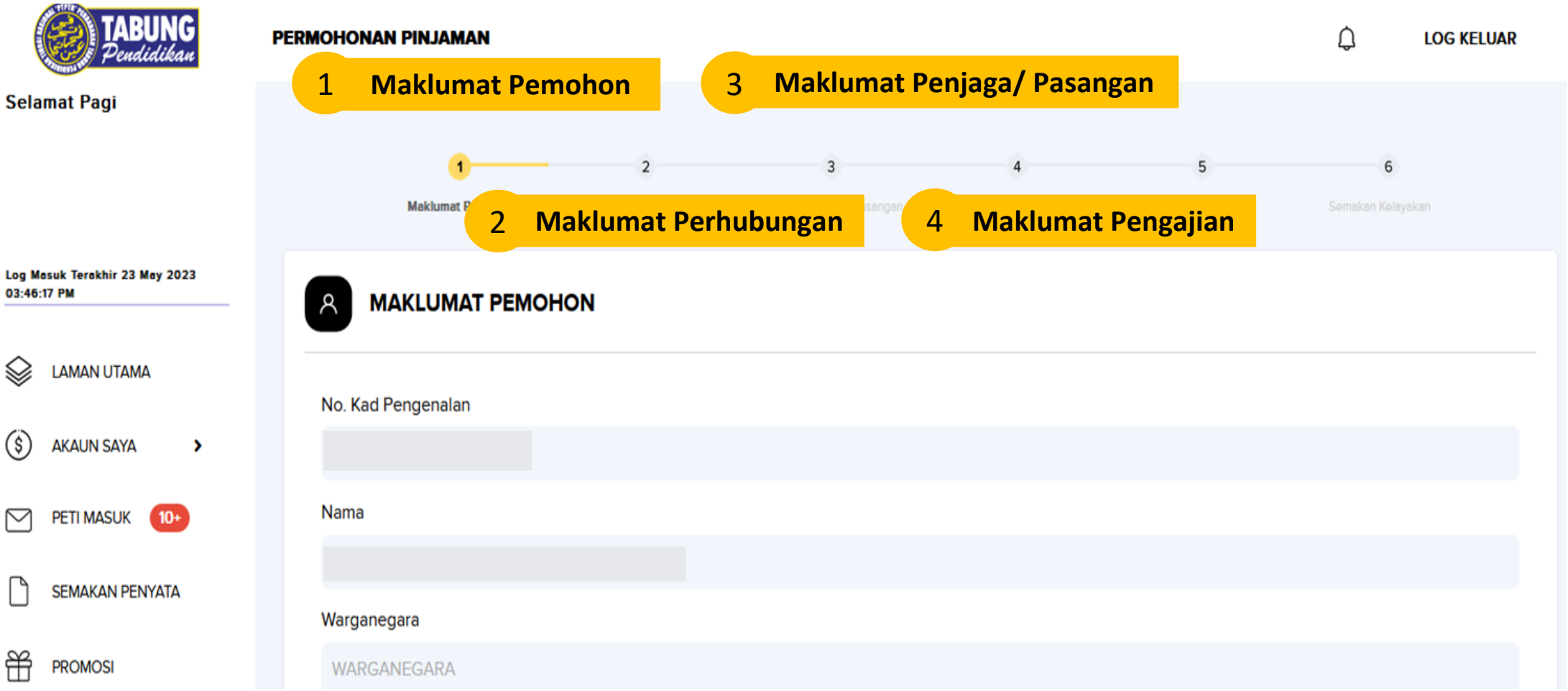
i) Maklumat permohonan hendaklah dilakukan oleh peminjam sendiri.

i) Permohonan yang belum dihantar boleh sentiasa dikemaskini sebelum tamat tempoh permohonan.

i) Pastikan butiran pengajian adalah sama seperti mana surat tawaran belajar dari IPT.

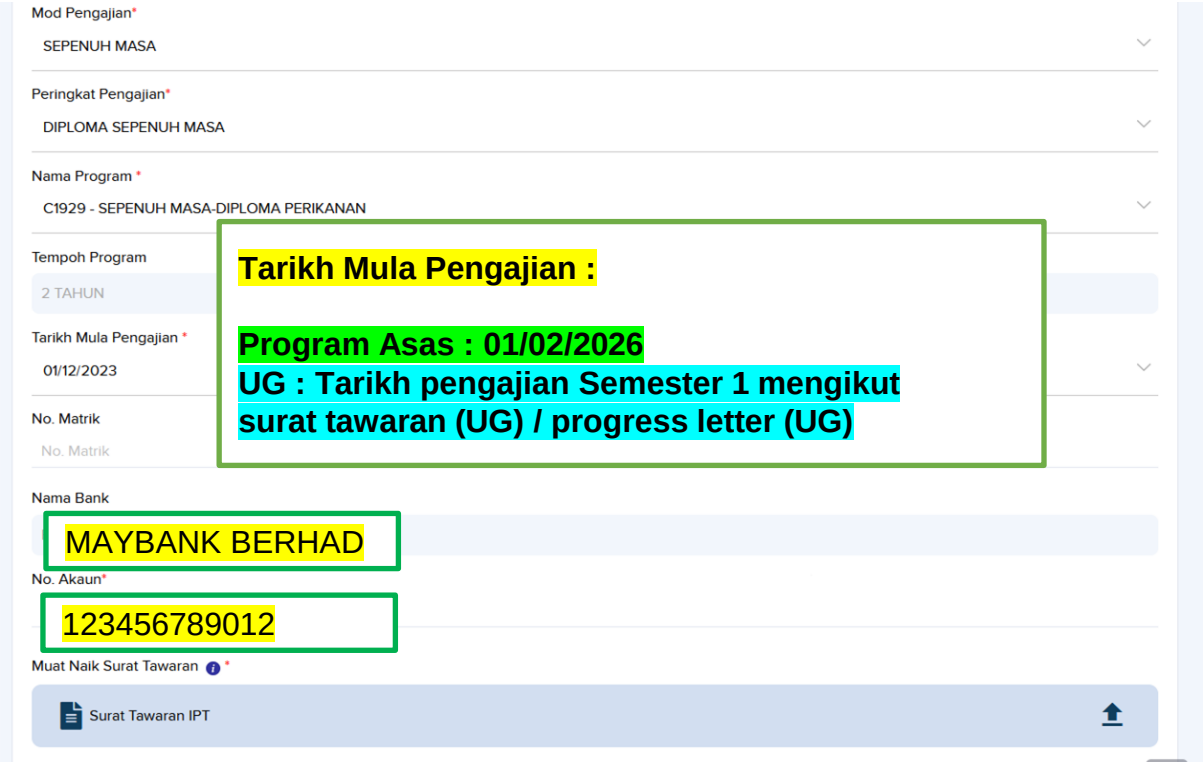
Permohonan Pinjaman PTPTN

Lengkapkan butiran permohonan (samb.)



Permohonan Pinjaman PTPTN

Muat naik dokumen surat tawaran belajar



Tindakan Pelajar

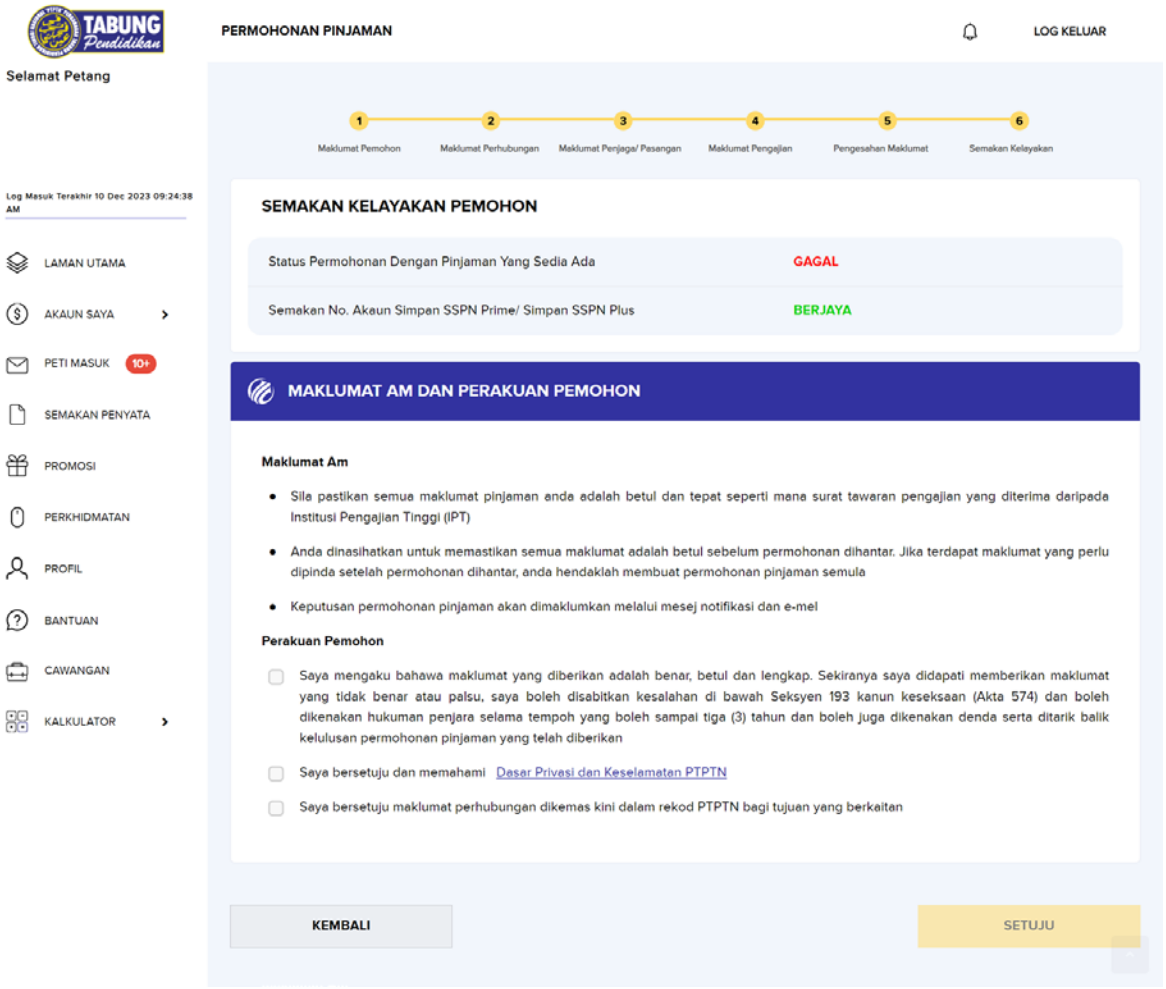
> Maklumat pengajian
  > Muat naik dokumen surat tawaran belajar di IPT.

Pastikan dokumen :

i) Betul dan tepat
ii) Satu (1) fail sahaja dengan saiz tidak lebih 2 MB
iii) Jelas dan mudah dibaca
iv) Format fail (PDF)

Permohonan Pinjaman PTPTN

Semakan syarat asas kelayakan pemohon



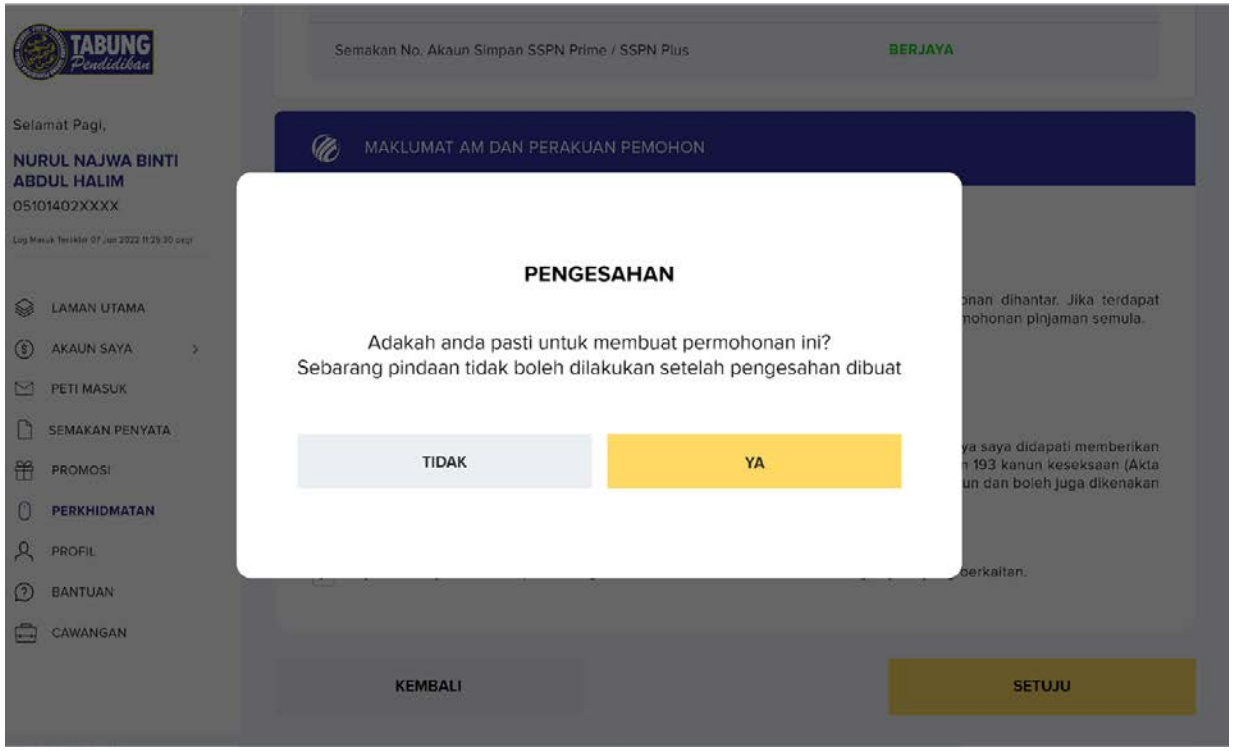
Tindakan Pelajar

1. Tiada akaun Simpan SSPN
   Pembukaan akaun Simpan SSPN boleh dibuat terus melalui myPTPTN.

2. Mempunyai baki hutang pinjaman bagi peringkat pengajian yang sama dan belum dijelaskan
   Pembayaran balik pinjaman boleh dilakukan terus melalui myPTPTN.

Permohonan Pinjaman PTPTN

Pengesahan maklumat dan hantar permohonan



Tindakan Pelajar

> Pengesahan Maklumat
> Semak semula dokumen yang telah dimuat naik
> Hantar Permohonan Pinjaman

Peranan IPT

Mengingatkan pelajar untuk menyemak maklumat permohonan sebelum menghantar permohonan dan tidak menunggu di saat tarikh tutup permohonan untuk membuat permohonan.

Tawaran Permohonan Pinjaman

Sebab-sebab tidak lulus permohonan

Jenis kesalahan

1. Kesilapan maklumat IPT atau cawangan IPT
2. Kesilapan kursus atau program
3. Kesilapan peringkat pengajian
4. Kesilapan mod pengajian
5. Kesilapan tarikh mula pengajian
6. Kesilapan melampirkan dokumen sokongan/ dokumen tidak jelas/ kabur atau rosak

Nota :

1. Peminjam boleh membuat permohonan semula dalam tempoh permohonan kelompok kedua.

1. Kegagalan membuat permohonan semula akan menyebabkan peminjam tidak mendapat pinjaman PTPTN bagi semester tersebut dan **TIADA** kelulusan *back dated.*

Permohonan Pinjaman Baharu

Garis Masa :

1 Peminjam membuat permohonan dalam julat permohonan Jan/Feb 2026

01/01/2026 & 01/02/2026

Sistem Permohonan Pinjaman di myPTPTN boleh digunakan bermula 1 Sept 2024

2 Semakan dan proses kelulusan pinjaman oleh PTPTN

31/01/2026 & 28/02/2026

3 Penghantaran dokumen dalam tempoh 14 hari

Anggaran tarikh 09/02/2026 & 09/03/2026

Peminjam semak status di myPTPTN dan terima tawaran

4 Bayaran pinjaman kali pertama dalam tempoh 20 hari bekerja selepas terima dokumen perjanjian

Anggaran tarikh 23/02/2026 & 23/03/2026

Peminjam hantar dokmen perjanjian

5

07/03/2026 @ 24/03/2026 & 07/04/2026 @ 24/04/2026

Peminjam terima pinjaman dalam akaun

Sebarang maklumat lanjut, hubungi kami melalui saluran berikut:

📞 : 03-2193 3000 (Careline)
💬 : www.ptptn.gov.my (Live Chat)
💼 : www.ptptn.gov.my/pejabat-cawangan-ptptn/ (Eksekutif Pemasaran)
👉 : https://eaduan.ptptn.gov.my/ (e-Aduan)
📱 : Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (Media Sosial)

Terima Kasih

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional
Tingkat Bawah, Menara PTPTN
Blok D, Megan Avenue II,
No. 12 Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur

Careline: 03 - 2193 3000 | Faks: 03 - 2193 1263 | ptptn.gov.my